



BlackVue C App Manual



BLACKVUETM
Over the Cloud

РУССКИЙ

PITTASOFT
www.blackvue.com

Руководство к приложению BlackVue C

Содержание


Подключение к BLACKVUE CLOUD	3
(A) Создание учетной записи.....	3
(B) Зарегистрируйте видеореги­стратор в своей учетной записи.....	3
(C) Подключите видеореги­стратор BlackVue к точке доступа Wi-Fi, чтобы связаться с сервисом Cloud.....	4
Главное меню.....	7
Вопросы и ответы	8
Является ли мой видеореги­стратор совместимым?	8
Является ли мой смартфон совместимым?.....	8
Как изменить часовой пояс камеры и пароль Wi-Fi?	8
Как выполнить просмотр в прямом эфире?.....	11
Как узнать текущее местоположение видеореги­стратора?	12
Как просмотреть записанные видео?.....	12
Предупредить меня, когда что-то случится с автомобилем (push-уведомления)	14
Как выполнить резервное копирование записанных видео?	15
Функция двусторонней голосовой коммуникации.....	15
Выгрузка в службу хранения файлов/веб-сайт обмена видео или отправка видео по электронной почте.....	16
Советы по повышению эффективности работы	18
Выполняйте форматирование карты памяти MicroSD раз в месяц.....	18
Регулярно обновляйте прошивку	18
Устранение неисправностей	21
Как сбросить пароль для входа в Wi-Fi Direct?.....	21
Как удалить видео?	22
Как изменить пароль учетной записи?	23
Как сбросить пароль учетной записи?	23
Как выполнить удаленный выход из учетной записи?	23
Как изменить настройки автоматического включения/отключения Wi-Fi?	23
Получение дополнительной помощи.....	25
Моя камера	25
Как переименовать камеру?.....	25
Сколько видеореги­страторов можно зарегистрировать для одной учетной записи?	25
Как удалить видеореги­стратор из учетной записи?	25

Карта	26
Как изменить единицы скорости, отображаемые на карте?	26
Как изменить используемую службу карт?	26
Почему на карте отображаются другие видеорегистраторы	26
Воспроизведение видео	26
Почему для некоторых видео отображается эскиз предпросмотра?	26
Что означают имена файлов?	26
Настройки аудио и звука	26
Как включить и отключить запись звука (аудио)?	26
Как настроить голосовое управление камерой?	27
Как настроить параметры конфиденциальности и обмена для каждой камеры?	28
Доступ к информации о Cloud и хранилище	29
Как отключить службу Cloud?	30
Настройки записи	31
Как отобразить скорость автомобиля в нижней части видео?	31
Как отключить отображение даты и времени на видео?	31
Как добавить наложение пользовательского текста в видео?	31
Как включить/отключить автопереключение в режим парковки?	32
Как настроить разрешение и яркость видеорегистратора?	32
Как настроить чувствительность к воздействию и/или движению?	32
Как настроить оповещения скорости?	32
Настройки индикатора	33
Как включить/отключить индикаторы?	33
Что означает мигание индикаторов?	33

Подключение к BLACKVUE CLOUD

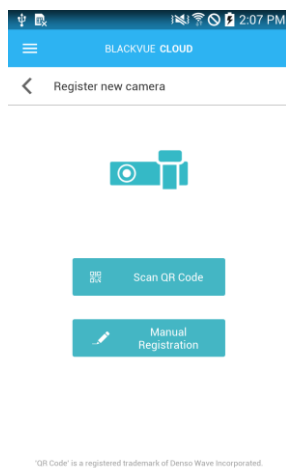
Если у вас есть мобильная точка доступа Wi-Fi (портативный маршрутизатор Wi-Fi), Wi-Fi в автомобиле или сеть Wi-Fi рядом с автомобилем, вы можете использовать приложение BlackVue С для подключения к BLACKVUE CLOUD и наблюдения за автомобилем, а также просмотра записей с видеорегистратора в реальном времени.

(А) Создание учетной записи

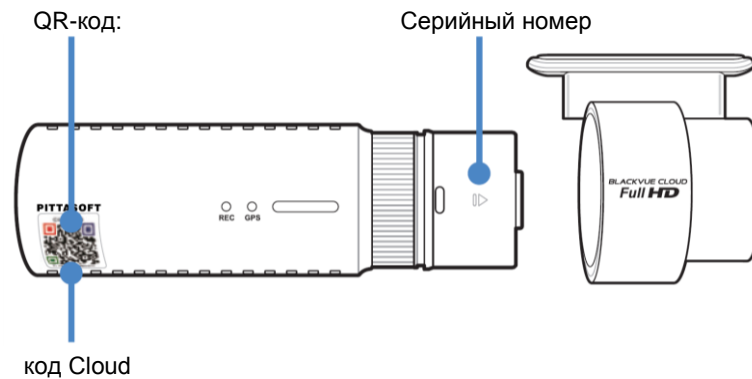
1. Откройте приложение BlackVue С.
2. Нажмите  и выберите **«Регистрация»**.
3. Укажите адрес своей электронной почты и придумайте пароль. Повторно укажите пароль и нажмите **«Далее»**.
4. Ознакомьтесь с Условиями и политиками и установите флажки, чтобы их принять. Нажмите **«Регистрация»**, чтобы продолжить.
5. Проверьте электронную почту и нажмите проверочную ссылку в письме от Pittasoft. Нажмите ссылку, чтобы подтвердить адрес электронной почты и завершить создание учетной записи.

(В) Зарегистрируйте видеорегистратор в своей учетной записи

1. В приложении BlackVue С выберите **BLACKVUE CLOUD** и зайдите в свою учетную запись.
2. Нажмите **«Да»** для получения push-уведомлений (эту настройку можно изменить в любой момент).
3. Выберите **«Зарегистрировать новую камеру»**.
4. Зарегистрируйте свою камеру одним из следующих способов:



QR-код: нажмите **«Сканировать QR-код»** и направьте экран своего смартфона на наклейку с QR-кодом на корпусе камеры;

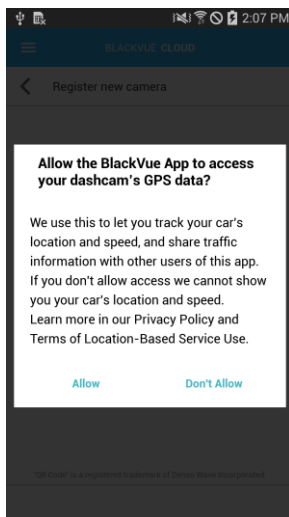


или

Регистрация вручную: введите серийный номер своей камеры и код Cloud и нажмите «Зарегистрировать».

Если у вас есть совместимый видеореги­стратор, но нет QR-кода или кода Cloud, перейдите по ссылке www.blackvue.com/blackvue-over-the-cloud/ и выполните действия в разделе «Вопросы и ответы» для получения кода Cloud.

5. Приложение запросит разрешение на доступ к GPS-данным видеореги­стратора. При выборе «**Предоставить**» приложение будет отображать местоположение видеореги­стратора и скорость. При выборе «**Не предоставлять**» вы не сможете просматривать местоположение видеореги­стратора и скорость (вы сможете предоставить доступ позже в пункте «**Настройки конфиденциальности**»).

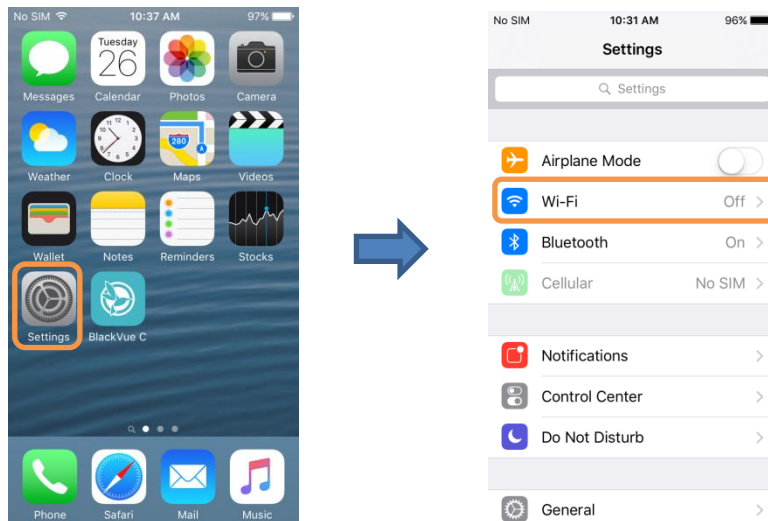



(C) Подключите видеореги­стратор BlackVue к точке доступа Wi-Fi, чтобы связаться с сервисом Cloud

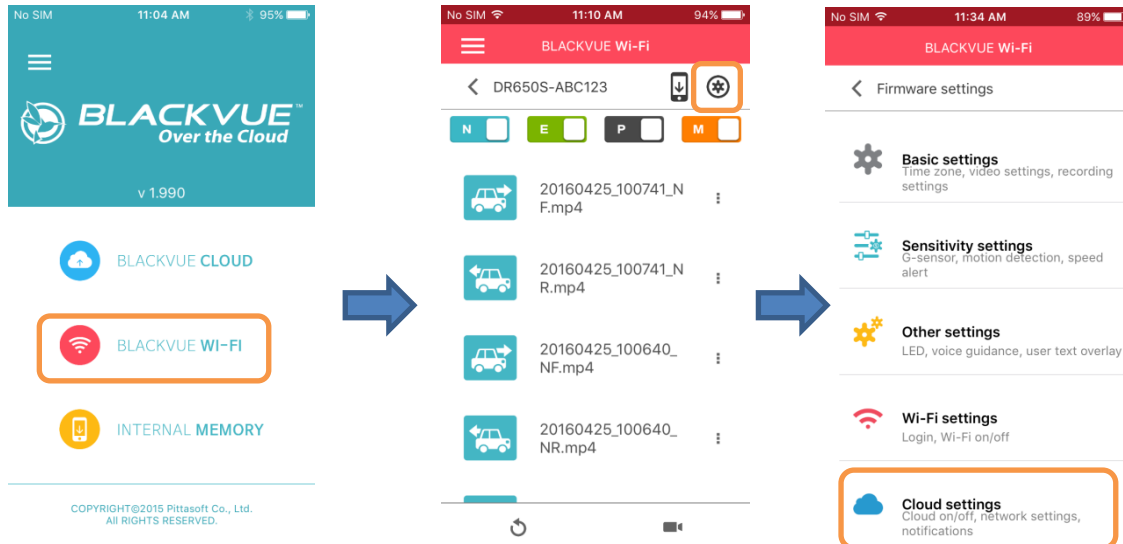
[Нажмите здесь, чтобы открыть пошаговые видеоуроки](#), или перейдите в главное меню и выберите **Помощь > Видеоуроки**.

1. Убедитесь, что ваш видеореги­стратор BlackVue и точка доступа к Wi-Fi на мобильном устройстве включены.

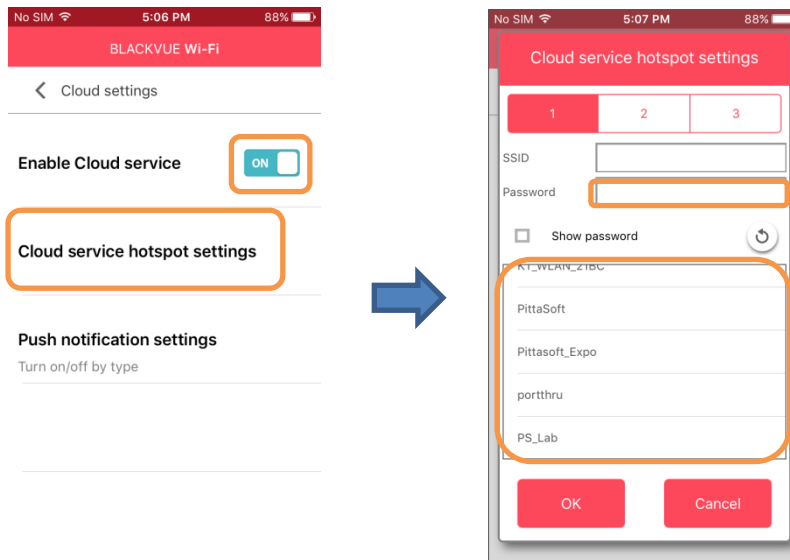
2. перейдите в меню **«Настройки»** в вашем смартфоне, выберите **Wi-Fi** и убедитесь, что сеть Wi-Fi включена.



3. Выберите видеорегистратор BlackVue в списке сетей. SSID видеорегистратора по умолчанию начинается с номера модели (например, DR650S-*****).
4. Введите пароль по умолчанию «blackvue» и коснитесь «Подключиться».
5. Откройте приложение BlackVue C. Выберите BLACKVUE WI-FI >  > **«Настройки Cloud»**.




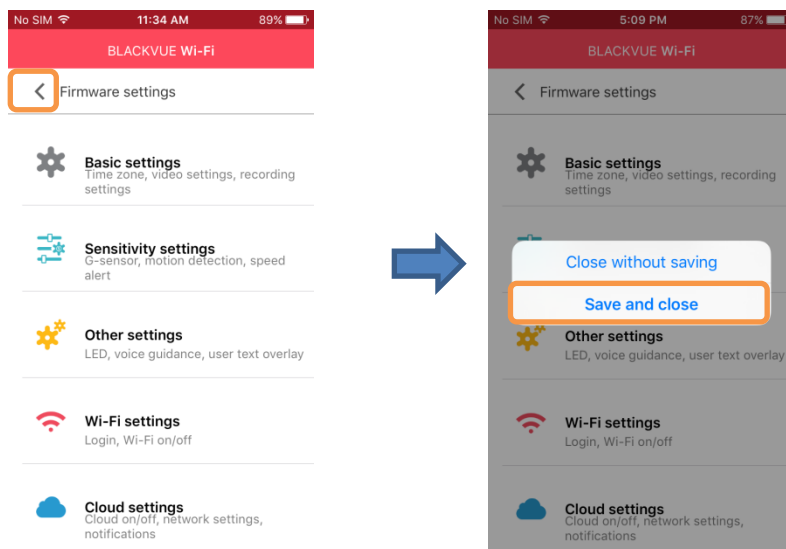
6. Убедитесь, что опция **Включить Cloud** активна. Выберите **«Настройки точки доступа к сервису Cloud»**.
7. Выберите точку доступа Wi-Fi из списка и введите пароль. Нажмите 2 и 3 для настройки дополнительных точек доступа. После завершения нажмите **«ОК»**.



Примечание

- Можно сохранить до трех SSID точек доступа Wi-Fi (например, домашней сети, переносного устройства и рабочей сети). Приложение BlackVue подключится к первой доступной точке доступа в следующем порядке: точка доступа 1 → точка доступа 2 → точка доступа 3.
- Видеорегистратор BlackVue несовместим с беспроводными сетями 5 Гц.

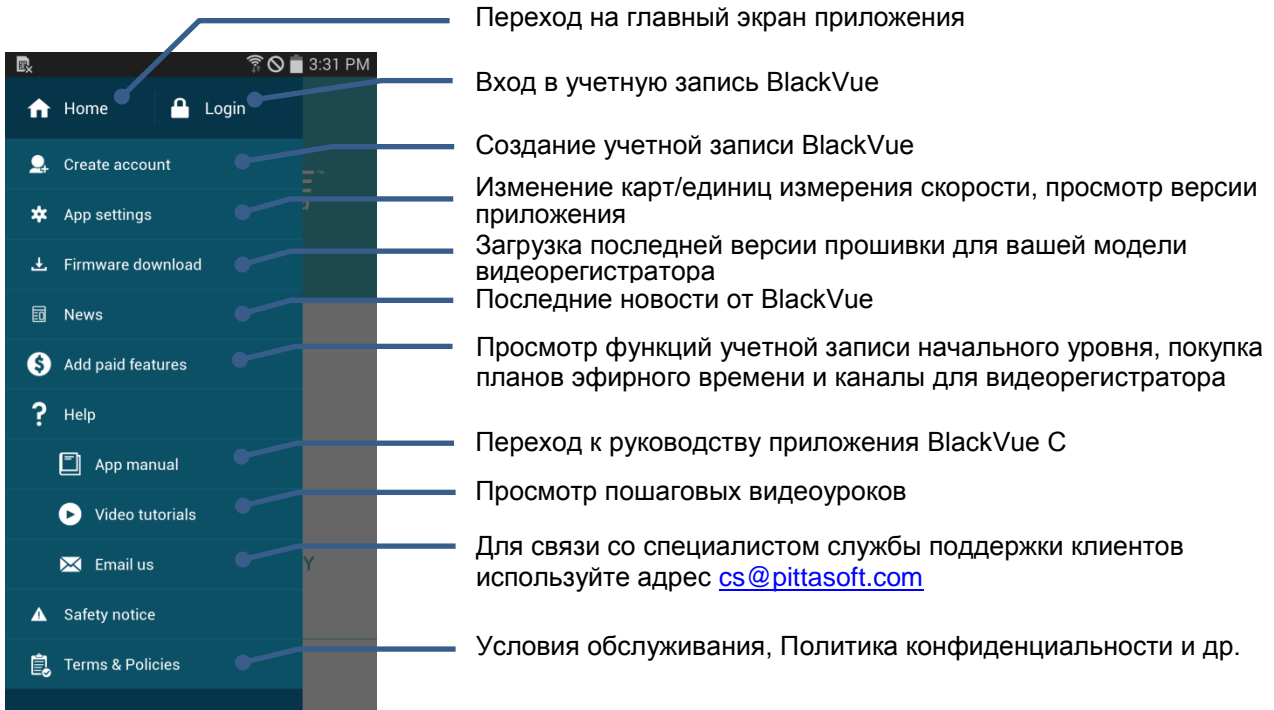
8. Вернитесь в меню настроек программной прошивки, коснитесь  и выберите «Сохранить и закрыть».



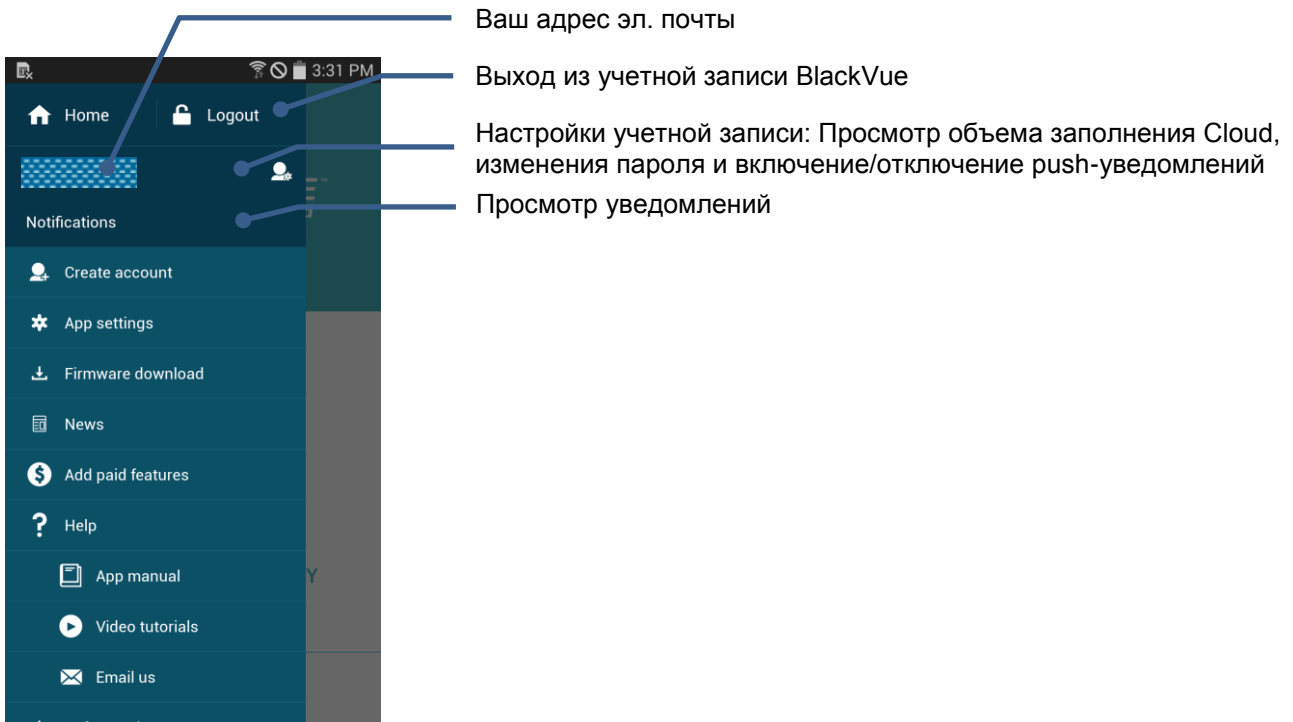
После перезагрузки ваш видеорегистратор автоматически подключится к точке доступа Wi-Fi.

Главное меню

Главное меню при выходе:



Главное меню при входе:



Вопросы и ответы

Является ли мой видеореги­стратор совместимым?

Совместимые модели:

- Серия DR650S
- Серия DR650GW*

*Совместимыми являются только новые версии моделей серии DR650GW. Для проверки совместимости видеореги­стратора серии DR650GW перейдите на веб-сайт www.blackvue.com/blackvue-over-the-cloud/.

Является ли мой смартфон совместимым?

Приложение BlackVue С доступно для смартфонов и планшетов с:

- iOS 8.0 или более поздней версии
- Android 4.4.2 или более поздней версии

Некоторые функции могут быть недоступны в зависимости от модели видеореги­стратора, версии iOS/Android или смартфона.

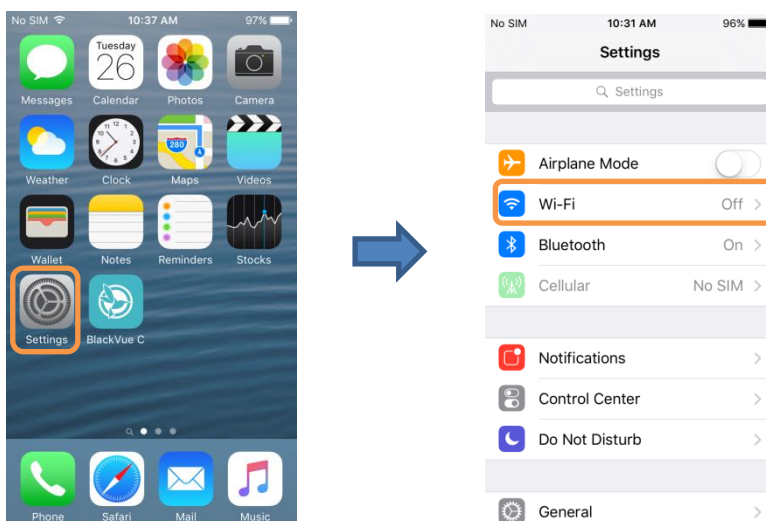
Как изменить часовой пояс камеры и пароль Wi-Fi?

[Нажмите здесь, чтобы открыть пошаговые видеоуроки](#), или перейдите в главное меню и выберите **Помощь > Видеоуроки**.

Убедитесь, что видеореги­стратор BlackVue включен и находится рядом.

Подключитесь к камере:


1. перейдите в меню **«Настройки»** в вашем смартфоне, выберите **Wi-Fi** и убедитесь, что сеть Wi-Fi включена.

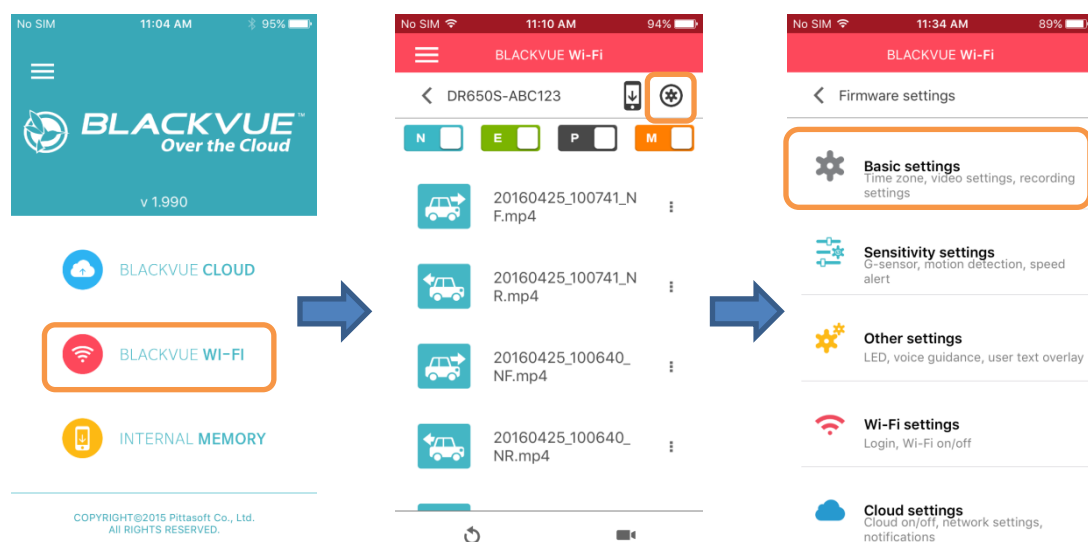


2. Выберите видеореги­стратор BlackVue в списке сетей. SSID видеореги­стратора по умолчанию начинается с номера модели (например, DR650S-*****).

3. Введите пароль по умолчанию «blackvue» и коснитесь «Подключиться».

Изменение часового пояса:

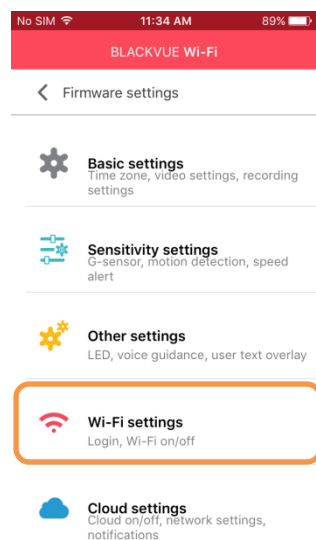
4. Откройте приложение BlackVue С. Выберите **BLACKVUE WI-FI** >  > **Основные настройки**.



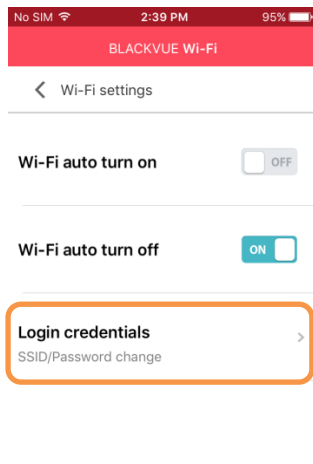
5. Выберите «**Часовой пояс**». Выберите часовой пояс из списка. Если ваш город не указан в списке, выберите другой город в том же часовом поясе.

Измените пароль Wi-Fi:


6. Вернитесь в меню настроек программной прошивки. Выберите «**Настройки Wi-Fi**».

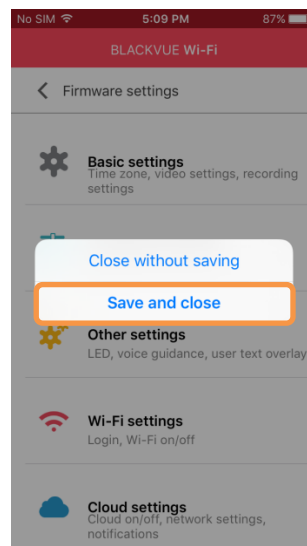
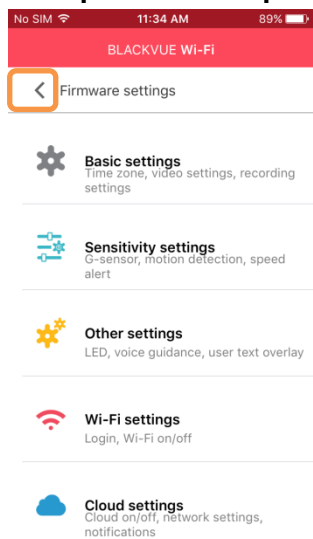


7. Выберите «**Учетные данные**». Здесь можно изменить SSID камеры и пароль учетной записи Wi-Fi.



Сохранение настроек:


8. Вернитесь в меню настроек программной прошивки, коснитесь  и выберите **«Сохранить и закрыть»**.

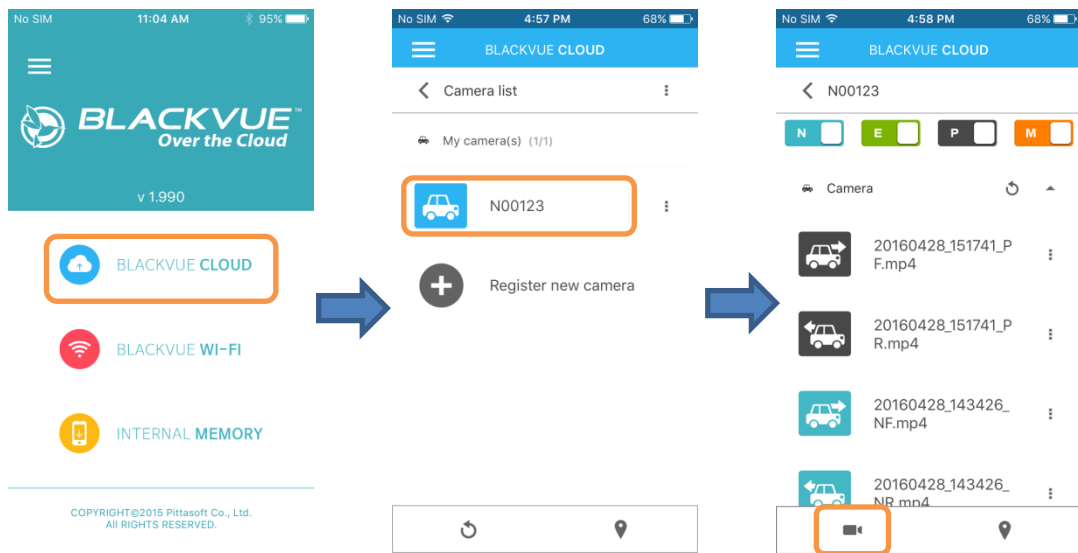


На видеорегистратор BlackVue будут загружены новые настройки и устройство перезагрузится. После перезагрузки будут применены новые настройки.


Как выполнить просмотр в прямом эфире?

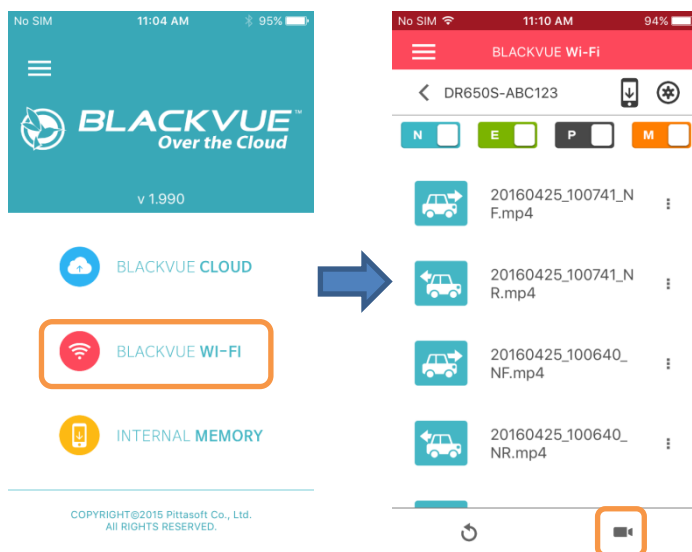
Просмотр в прямом эфире по Интернету:

1. Выполните вход в приложение BlackVue C.
2. Выберите **BLACKVUE CLOUD**. Выберите камеру и нажмите кнопку .




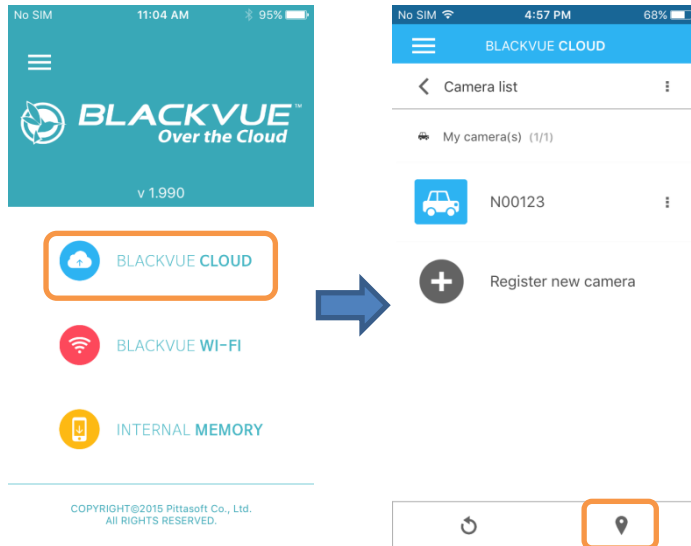
Просмотр в прямом эфире по Wi-Fi Direct:

1. На смартфоне выберите **Настройки > Wi-Fi** и выполните подключение к видеорегистратору.
2. Откройте приложение BlackVue C. Выберите **BLACKVUE WI-FI** и нажмите кнопку .



Как узнать текущее местоположение видеорегистратора?

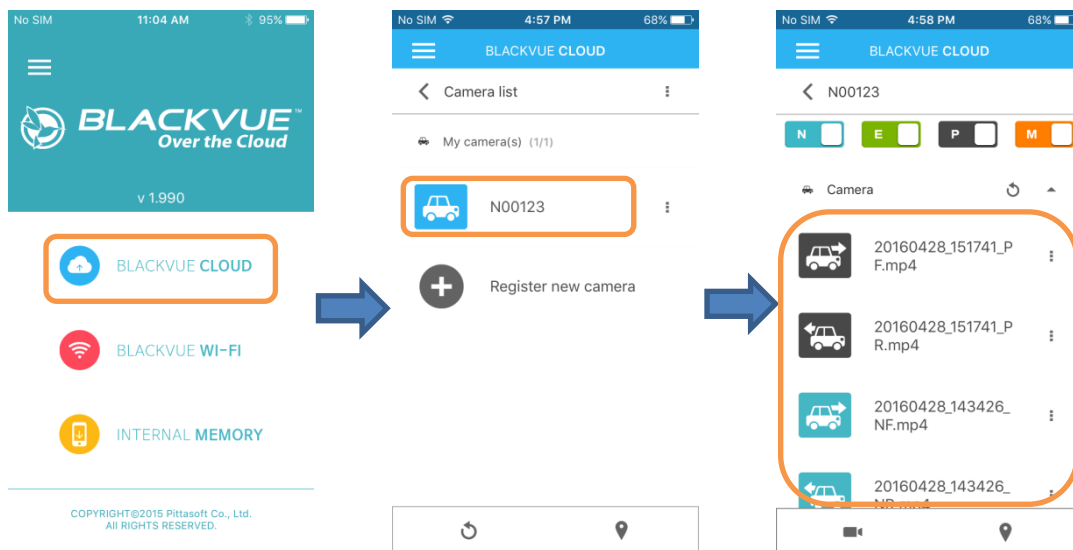
1. Выполните вход в приложение BlackVue C.
2. Выберите **BLACKVUE CLOUD**. Нажмите кнопку  для переключения на карту.



Как просмотреть записанные видео?

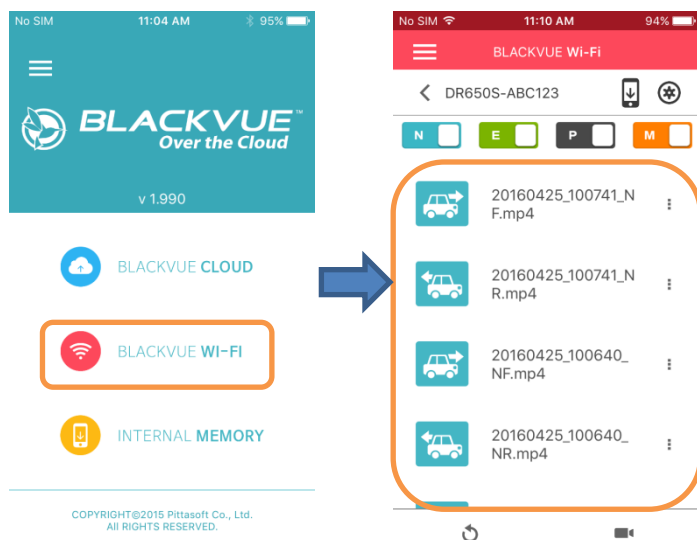
Просмотр записанных видео по Интернету:

1. Выполните вход в приложение BlackVue C.
2. Выберите **BLACKVUE CLOUD**. Выберите камеру.
3. Выберите видео для просмотра. Вы можете просматривать видео с карты памяти MicroSD камеры и из облачного хранилища.



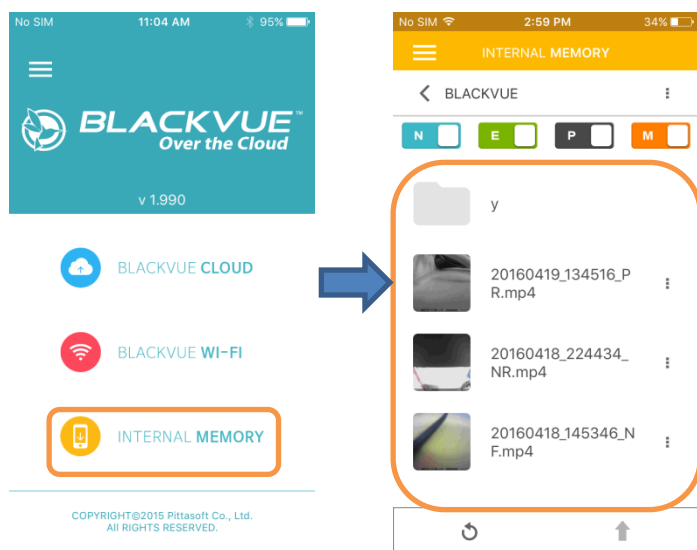
Просмотр записанных видео по Wi-Fi Direct:

1. На смартфоне выберите **Настройки > Wi-Fi** и выполните подключение к видеорегистратору.
2. Откройте приложение BlackVue C. Выберите **BLACKVUE WI-FI**.
3. Выберите видео для просмотра. Вы можете просматривать видео с карты памяти MicroSD камеры.




Просмотр записанных видео, расположенных на смартфоне:

1. Откройте приложение BlackVue C. Выберите пункт **ВНУТРЕННЯЯ ПАМЯТЬ**.
2. Выберите видео для просмотра.




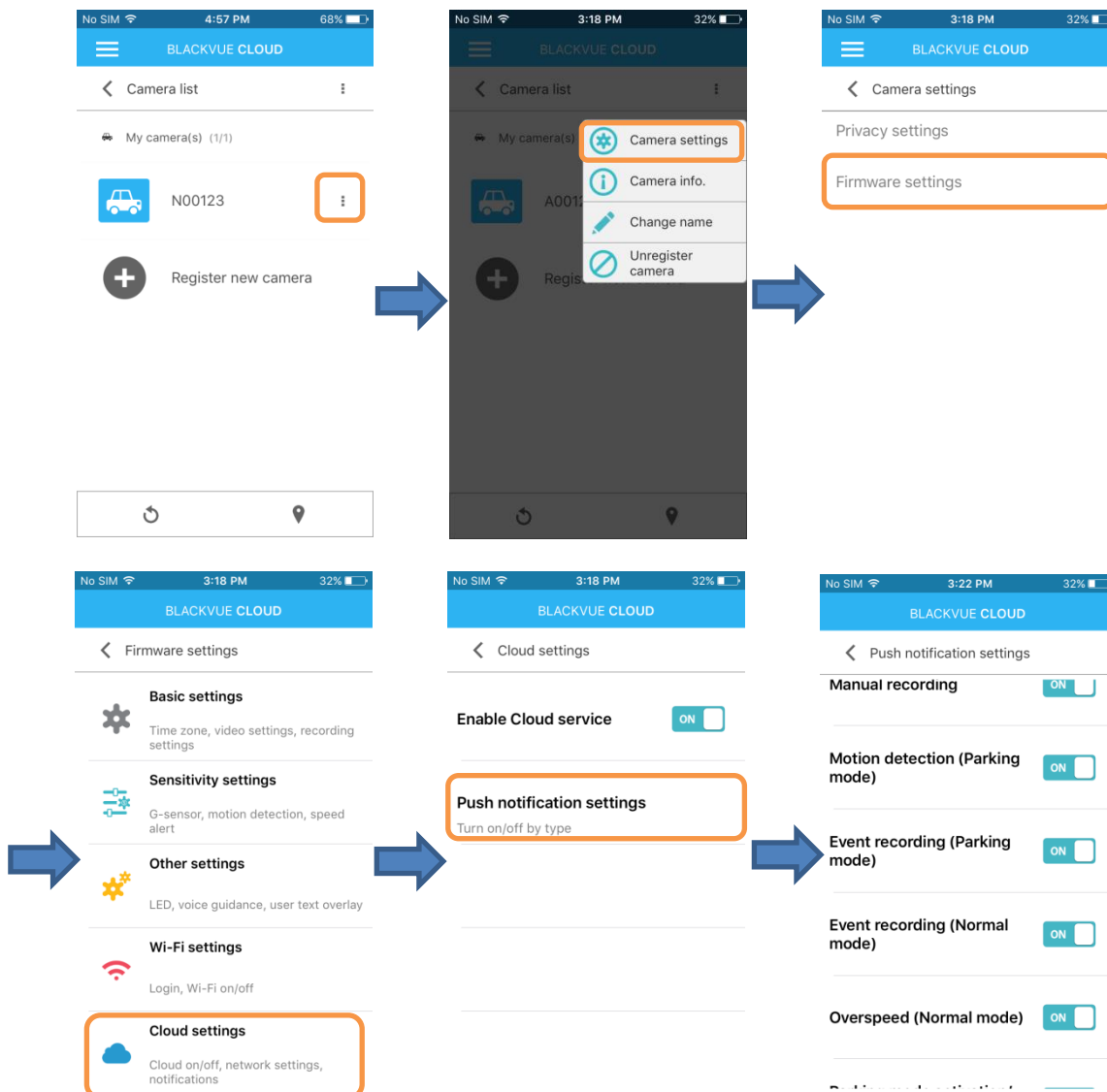
Предупредить меня, когда что-то случится с автомобилем (push-уведомления)

Включение уведомлений видеорегистратора:

1. Выполните вход в приложение BlackVue C.
2. Нажмите  и выберите адрес электронной почты, чтобы открыть «**Настройка аккаунта**».
3. Убедитесь, что **уведомления видеорегистратора** включены.


Настройте события, при которых видеорегистратор будет отправлять уведомления:

1. Выполните вход в приложение BlackVue C.
2. Выберите **BLACKVUE CLOUD**.
3. Нажмите  рядом с именем камеры и выберите **Настройка камеры > Настройки прошивки > Настройка Cloud > Настройки Push-уведомлений**.



4. Укажите, при каких событиях вы хотите получать push-уведомления.

Как выполнить резервное копирование записанных видео?




1. Выполните вход в приложение BlackVue C.
2. Выберите **BLACKVUE CLOUD**. Выберите камеру.
3. Нажмите  рядом с видео, для которого необходимо выполнить резервное копирование. Выберите «Скопировать в облако» для выполнения резервного копирования видео в облако.



4. Выберите «Копировать на внутреннюю память», чтобы выполнить резервное копирование видео на смартфон.

Можно также подключить видеорегистратор по Wi-Fi Direct для копирования видео на смартфон.


Функция двусторонней голосовой коммуникации

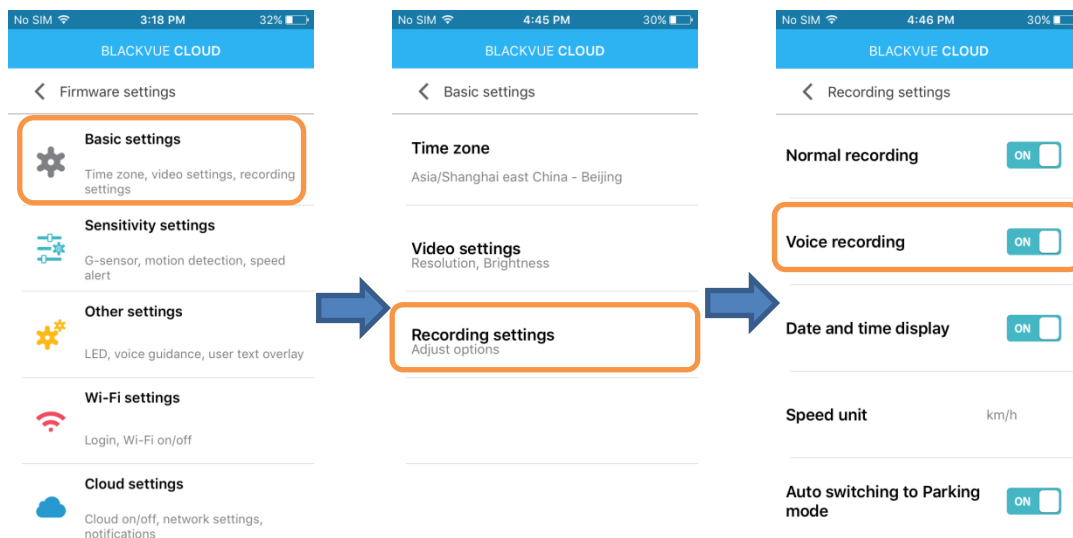
1. Выполните вход в приложение BlackVue C.
2. Выберите **BLACKVUE CLOUD**. Выберите камеру и нажмите кнопку .
3. Нажмите , чтобы включить функцию голосовой коммуникации.
4. Нажмите , чтобы отключить ее.

Двустороннюю коммуникацию можно включить и выключить только с помощью смартфона.

Для использования функции голосовой коммуникации необходимо активировать запись звука.

Включение записи звука:

1. Выберите **BLACKVUE CLOUD**.
2. Нажмите  рядом с именем камеры и выберите **Настройка камеры > Настройки прошивки > Основные настройки > Параметры записи**.




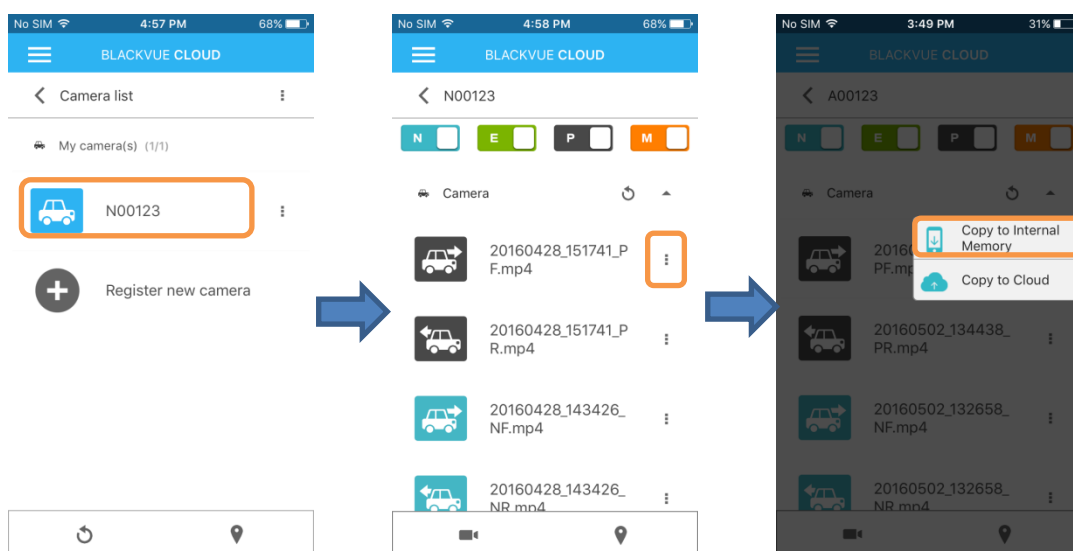
3. Убедитесь, что «**Запись звука**» включена.

Выгрузка в службу хранения файлов/веб-сайт обмена видео или отправка видео по электронной почте

Сначала необходимо скопировать видео во внутреннюю память смартфона. Вы можете выполнять выгрузку, обмен и отправку по электронной почте видеозаписей BlackVue, расположенных во внутренней памяти смартфона.


Копирование во внутреннюю память:

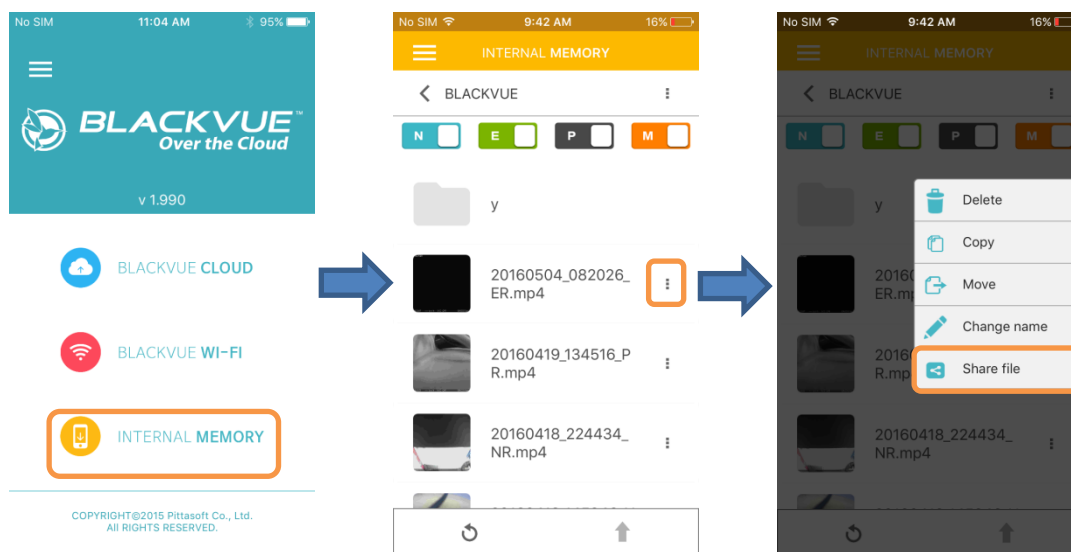
1. Выполните вход в приложение BlackVue C.
2. Выберите **BLACKVUE CLOUD**. Выберите камеру.
3. Нажмите  рядом с видео, для которого необходимо выполнить резервное копирование. Выберите «**Копировать на внутреннюю память**», чтобы выполнить резервное копирование видео на смартфон.



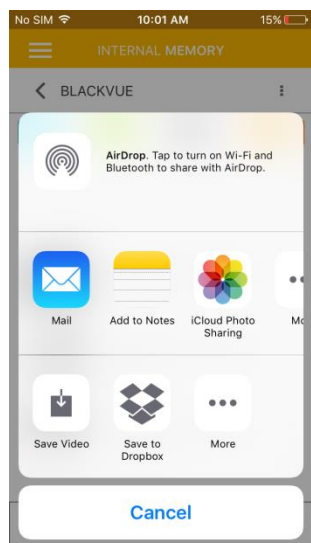
4. Вернитесь на главный экран приложения.

Обмен файлами:

5. Выберите пункт **ВНУТРЕННЯЯ ПАМЯТЬ**. Нажмите кнопку  рядом с видео, которым вы хотите поделиться. Выберите **«Поделиться файлом»**.



6. Выберите приложение, с помощью которого необходимо выполнить обмен. Доступные параметры будут зависеть от установленных на смартфоне приложений.



Советы по повышению эффективности работы

Выполняйте форматирование карты памяти MicroSD раз в месяц


Периодически выполняйте форматирование карты памяти MicroSD или при уведомлении от видеорегистратора BlackVue о необходимости обслуживания карты памяти.

При форматировании с карты памяти MicroSD будут удалены все имеющиеся на ней видео. Перед продолжением выполните резервное копирование всех важных видео.


Функция автоформатирования:

1. чтобы форматировать карту MicroSD, нажмите и удерживайте кнопку **Wi-Fi/форматирование** в течение 10 секунд, пока видеорегистратор не издаст звуковой сигнал.

Форматирование с помощью BlackVue Viewer (Windows):

1. Загрузите **BlackVue Windows Viewer** с www.blackvue.com > Support > Downloads и установите его на компьютер.
2. Вставьте карту в устройство для считывания карт MicroSD и подключите устройство к ПК.
3. Запустите копию BlackVue Viewer, установленную на вашем ПК.
4. Нажмите кнопку «Форматировать» , выберите устройство для считывания карт и нажмите ОК.

Форматирование с помощью BlackVue Viewer (Mac):

1. Загрузите **BlackVue Mac Viewer** с www.blackvue.com > Support > Downloads и установите его на компьютер.
2. Вставьте карту в устройство для считывания карт MicroSD и подключите устройство к ПК
3. Запустите копию BlackVue Viewer, установленную на вашем ПК.
4. Нажмите кнопку «Форматировать»  и выберите карту MicroSD в списке устройств в левой вкладке.
5. После выбора карты MicroSD нажмите вкладку «Очистить» в основном окне
6. Выберите «MS-DOS (FAT)» из выпадающего меню «Форматирование хранилища» и нажмите «Очистить».


Регулярно обновляйте прошивку

Обновления прошивки могут добавлять новые функции и улучшать производительность.

Обновление прошивки с помощью устройства с iOS или Android (по беспроводной связи):

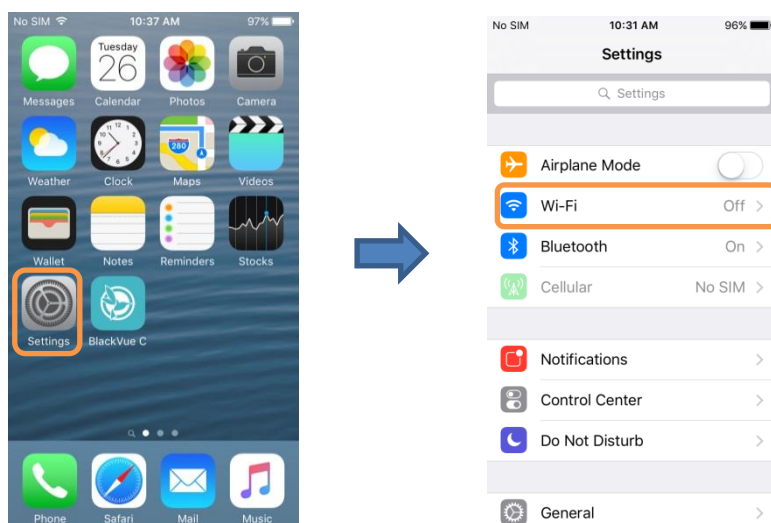
[Нажмите здесь, чтобы открыть пошаговые видеоуроки](#), или перейдите в главное меню и выберите **Помощь > Видеоуроки**.


Убедитесь, что на вашем смартфоне устойчивое подключение к Интернету.

1. Откройте приложение BlackVue C
2. Нажмите  и выберите **«Загрузить прошивку»**.
3. Выберите модель видеорегастратора и язык прошивки и нажмите **«ОК»**.
4. Просмотрите версию прошивки и примечания к выпуску и нажмите **«ОК»** для начала загрузки.
5. После завершения загрузки нажмите **«ОК»** для возврата на главный экран.

Убедитесь, что видеорегастратор BlackVue включен и находится рядом.

6. перейдите в меню **«Настройки»** в вашем смартфоне, выберите **Wi-Fi** и убедитесь, что сеть Wi-Fi включена.



7. Выберите видеорегастратор BlackVue в списке сетей. SSID видеорегастратора по умолчанию начинается с номера модели (например, DR650S-*****).
8. Введите пароль (пароль по умолчанию «blackvue») и нажмите **«Подключиться»**.
9. Откройте приложение BlackVue C. Выберите **BLACKVUE WI-FI** >  > **Обновление прошивки**.



10. Нажмите «ОК», чтобы применить обновление прошивки.

11. Прошивка видеорегистратора будет обновлена. Это может занять несколько минут.
Для завершения обновления прошивки требуется перезагрузить видеорегистратор.

Обновление прошивки с помощью компьютера с ОС Windows или Mac OS:


- Перейдите по ссылке www.blackvue.com/support/downloads/ и следуйте подсказкам по обновлению прошивки.
- При использовании компьютера для обновления прошивки все настройки будут сброшены до значений по умолчанию с целью обеспечения стабильной работы. Настройте личные параметры заново, например часовой пояс, Wi-Fi и настройки Cloud.

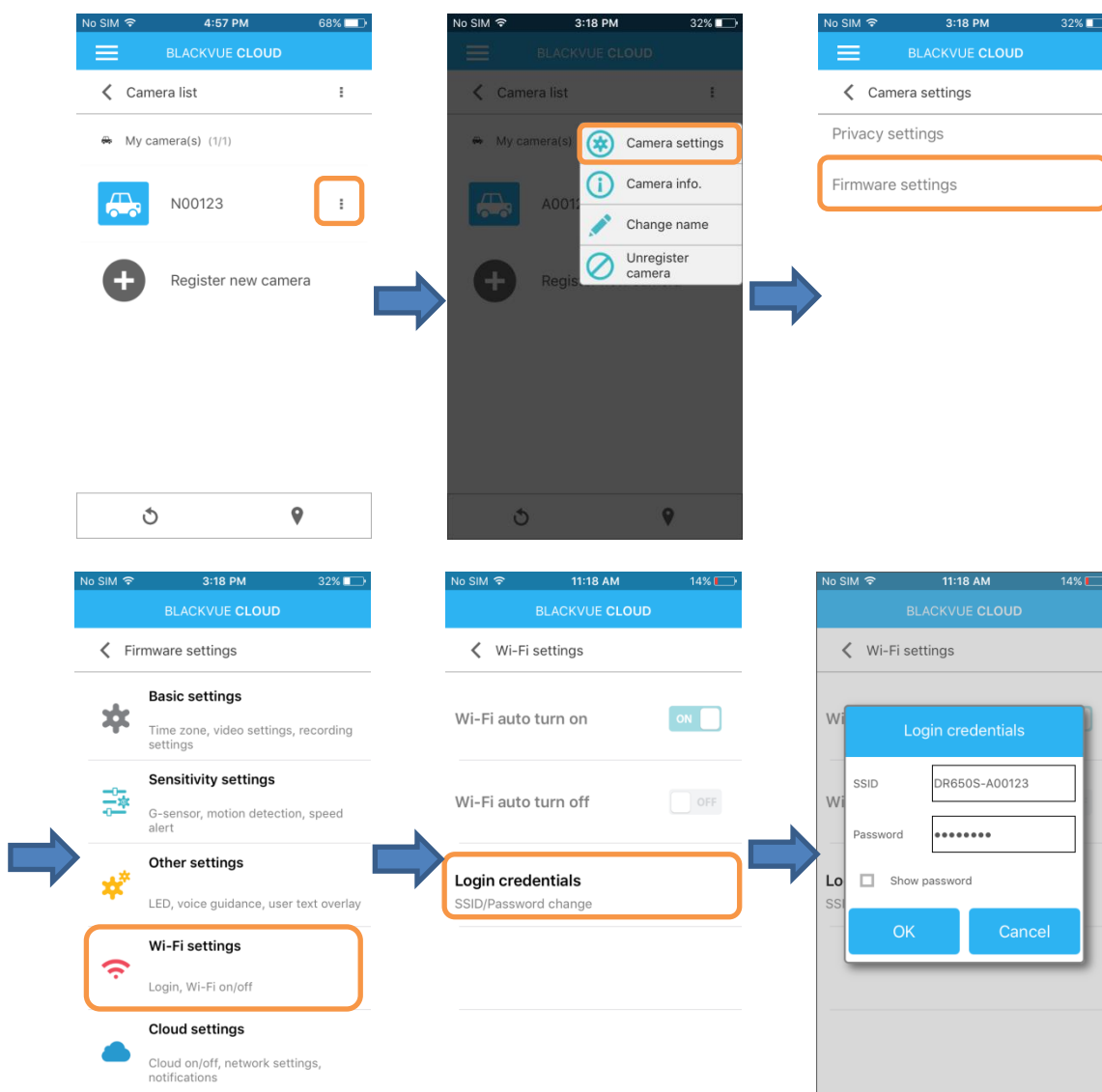
Устранение неисправностей

Как сбросить пароль для входа в Wi-Fi Direct?

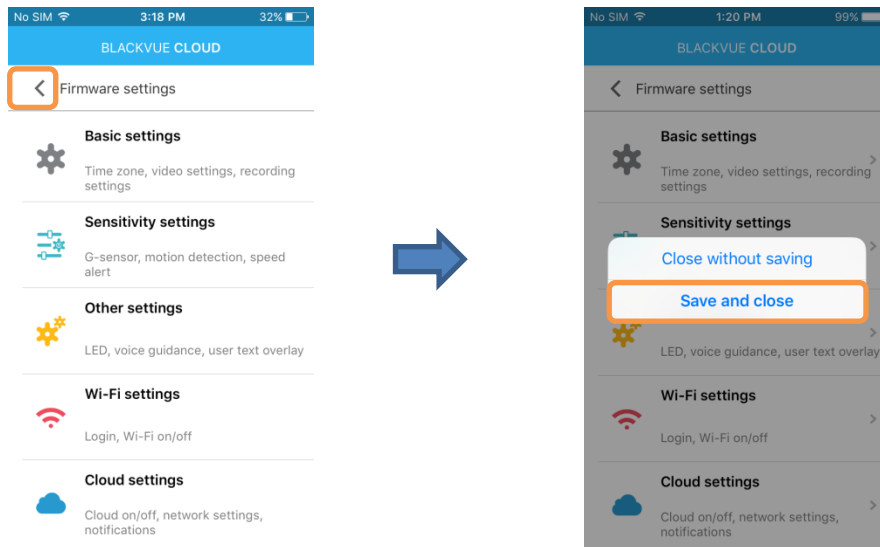
Если вы забыли пароль, вы можете изменить или сбросить его с помощью одного из следующих способов.

Изменение пароля Wi-Fi по Интернету:

1. Выполните вход в приложение BlackVue C.
2. Выберите **BLACKVUE CLOUD**.
3. Нажмите  рядом с именем камеры и выберите **Настройка камеры > Настройки прошивки > Настройка Wi-Fi > Учетные данные**. Здесь можно изменить SSID камеры и пароль учетной записи Wi-Fi.



4. Вернитесь в меню настроек программной прошивки, коснитесь  и выберите **«Сохранить и закрыть»**.





Изменение пароля Wi-Fi с помощью BlackVue Viewer (Windows или Mac):

1. Извлеките карту MicroSD из видеорегистратора.
2. Вставьте карту в устройство для считывания карт MicroSD и подключите устройство к ПК.
3. Найдите программу BlackVue Viewer и запустите ее.

Для пользователей Windows: Откройте Проводник и выберите карту MicroSD (съёмный диск F: или расположение с другим названием). Перейдите в папку <F:\BlackVue\Application\Viewer for Windows> и запустите [BlackVue.exe](#).

Для пользователей Mac: Откройте Проводник и выберите устройство для считывания карт MicroSD из списка в левой вкладке. Перейдите в папку [\BlackVue\Application\Viewer for Mac](#) и запустите [BlackVue Viewer](#).

4. В BlackVue Viewer нажмите кнопку  или меню  **BlackVue Viewer** для доступа к панели настроек.
5. Нажмите вкладку «**Wi-Fi и другое**» и в пункте «**Учетные данные**» измените пароль.
6. Нажмите «**Сохранить и закрыть**».

Сброс пароля Wi-Fi путем обновления прошивки с помощью компьютера (Windows или Mac):

- Перейдите по ссылке www.blackvue.com/support/downloads/ и следуйте подсказкам по обновлению прошивки.
- При использовании компьютера для обновления прошивки все настройки будут сброшены до значений по умолчанию с целью обеспечения стабильной работы. Настройте личные параметры заново, например часовой пояс, Wi-Fi и настройки Cloud.


Как удалить видео?

Отдельные видео, расположенные в Cloud или во внутренней памяти смартфона, можно легко удалить.

1. Нажмите  рядом с файлом видео и нажмите «**Удалить файл**».

Чтобы удалить отдельные видео, расположенные на карте памяти MicroSD, используйте компьютер. Вы также можете отформатировать карту памяти MicroSD, чтобы удалить все видео.


Как изменить пароль учетной записи?

1. Выполните вход в приложение BlackVue С.
2. Нажмите  и выберите адрес электронной почты, чтобы открыть **«Настройка аккаунта»**.
3. Выберите **«Изменить пароль»**.

Как сбросить пароль учетной записи?

Если вы выполнили вход в учетную запись, вы можете легко изменить пароль учетной записи.

Если вход в учетную запись не выполнен:

1. Откройте приложение BlackVue С.
2. Нажмите  и выберите **«Вход»**.
3. Введите адрес электронной почты и нажмите **«Восстановление пароля»**.
4. Вам будет отправлено электронное письмо для сброса пароля. Нажмите ссылку для сброса пароля.


Как выполнить удаленный выход из учетной записи?

1. Выполните вход в учетную запись на другом смартфоне.
2. Отобразится следующее окно:
«Для этого ID уже выполнен вход в систему. При повторном входе будут завершены все текущие сеансы. Продолжить?»
3. Нажмите **«ОК»**.

Как изменить настройки автоматического включения/отключения Wi-Fi?

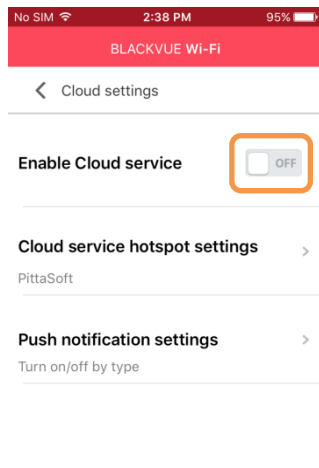
Если служба Cloud включена, автоматические настройки Wi-Fi изменить невозможно. Wi-Fi включится автоматически при включении видеорегистратора и его нахождении в включенном состоянии.

Если вы не используете службу Cloud, вы можете настроить автоматические параметры Wi-Fi.

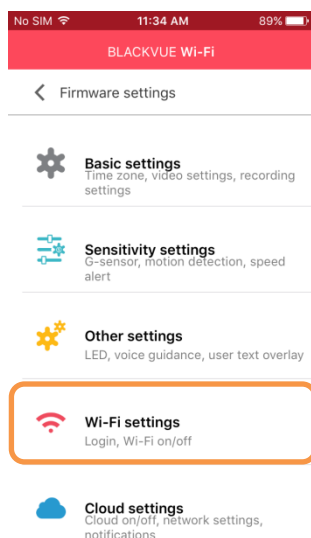
1. На смартфоне выберите **Настройки > Wi-Fi** и выполните подключение к видеорегистратору.
2. Откройте приложение BlackVue С. Выберите **BLACKVUE WI-FI >  > «Настройки Cloud»**.



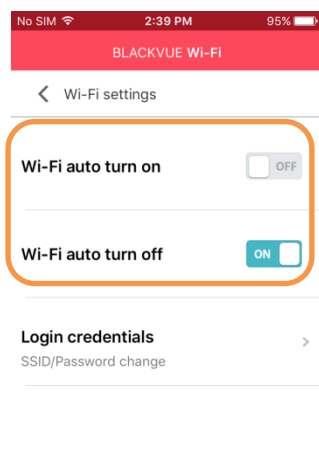
3. Отключите параметр «Включить Cloud».



4. Вернитесь в меню настроек программной прошивки. Выберите «Настройки Wi-Fi».



5. Вы можете настроить автоматические настройки Wi-Fi.



	ВКЛЮЧИТЬ	ВЫКЛЮЧИТЬ
Автозапуск Wi-Fi	Wi-Fi включится при включении видеорегистратора.	Wi-Fi не включается при включении видеорегистратора.
Автоотключение Wi-Fi	Wi-Fi выключается при неактивности в течение 10 минут.	Wi-Fi не включается автоматически.


Вы можете нажать физическую кнопку **Wi-Fi/Форматировать** на видеорегистраторе, чтобы вручную включить/выключить Wi-Fi.

6. Вернитесь в меню настроек программной прошивки, коснитесь  и выберите **«Сохранить и закрыть»**.

Получение дополнительной помощи

Моя камера


Как переименовать камеру?

1. Выполните вход в приложение BlackVue C.
2. Выберите **BLACKVUE CLOUD**.
3. Нажмите  рядом с камерой и выберите **«Сменить имя»**.

Сколько видеорегистраторов можно зарегистрировать для одной учетной записи?


Вы можете зарегистрировать до 3 камер на одну учетную запись (1 бесплатный канал + 2 платных канала).

Как удалить видеорегистратор из учетной записи?

1. Выполните вход в приложение BlackVue C.
2. Выберите **BLACKVUE CLOUD**.
3. Нажмите  рядом с камерой и выберите **«Отменить регистрацию камеры»**. Отмена регистрации камеры приведет к удалению всех файлов, сохраненных в Cloud.


Карта

Как изменить единицы скорости, отображаемые на карте?

1. Нажмите  и выберите «Настройки приложения».
2. Выберите «Единицы измерения скорости на карте».

Как изменить используемую службу карт?

Приложение BlackVue С использует Google Карты. Пользователи в Китае могут использовать Baidu Карты в качестве альтернативы Google Картам.

1. Нажмите  и выберите «Настройки приложения».
2. **Выберите службу карт.**

Почему на карте отображаются другие видеорегистраторы.

На карте могут отображаться до 30 видеорегистраторов. На карте будут отображаться ваши видеорегистраторы и видеорегистраторе других пользователей.

Воспроизведение видео

Почему для некоторых видео отображается эскиз предпросмотра?

Существует 4 типа видео:

Обычное	Событие	Парковка	Вручную
Нажмите значок, чтобы загрузить эскиз	Эскизы отображаются автоматически	Нажмите значок, чтобы загрузить эскиз	Эскизы отображаются автоматически

Что означают имена файлов?

Имена файлов записей включают дату и время, режим записи и направление камеры (только для 2-канальных моделей).

Пример имени файла: 20160531_093010_NF.mp4


Дата и время: 31 мая 2016 г., 09:30:10

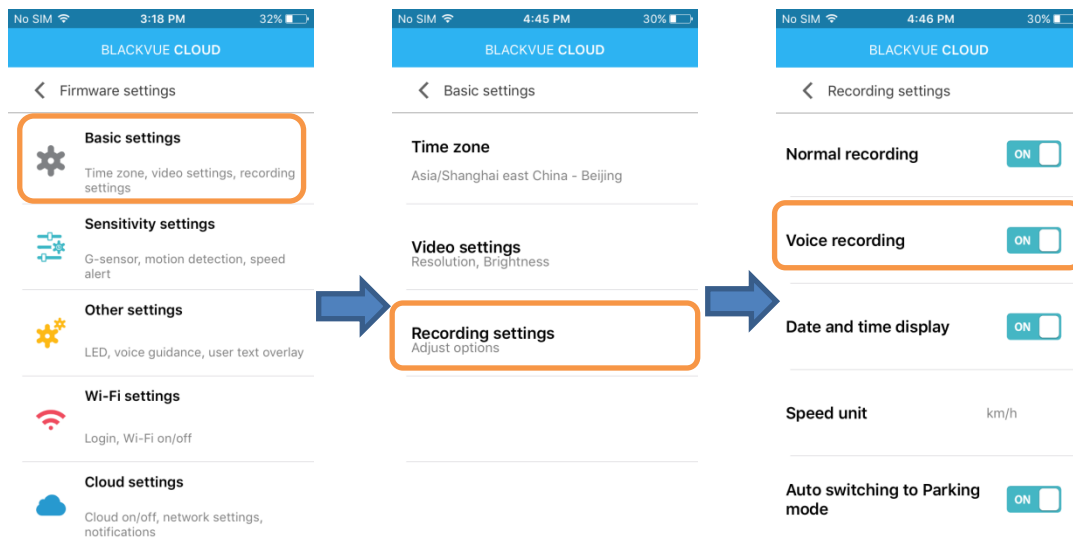
Режим записи: **N:** Обычное **E:** Событие **P:** Парковка **M:** Вручную


Направление камеры: **F:** Передний видеорегистратор **R:** Задний видеорегистратор

Настройки аудио и звука


Как включить и отключить запись звука (аудио)?

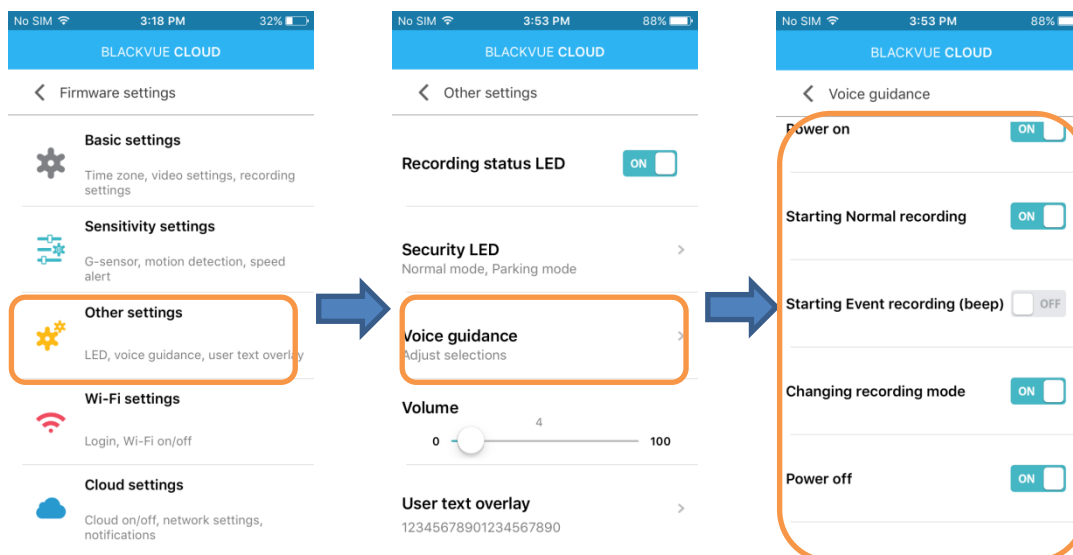
1. Выберите **BLACKVUE CLOUD**.
2. Нажмите  рядом с именем камеры и выберите **Настройка камеры > Настройки прошивки > Основные настройки > Параметры записи**.



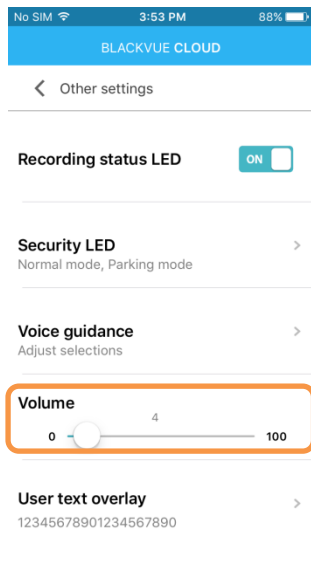
3. Вернитесь в меню настроек программной прошивки, коснитесь  и выберите «Сохранить и закрыть».


Как настроить голосовое управление камерой?

1. Выберите **BLACKVUE CLOUD**.
2. Нажмите  рядом с именем камеры и выберите **Настройка камеры > Настройки прошивки > Другие настройки > Голосовое управление**. Выполняйте настройку, когда услышите голосовое управление (оповещения).




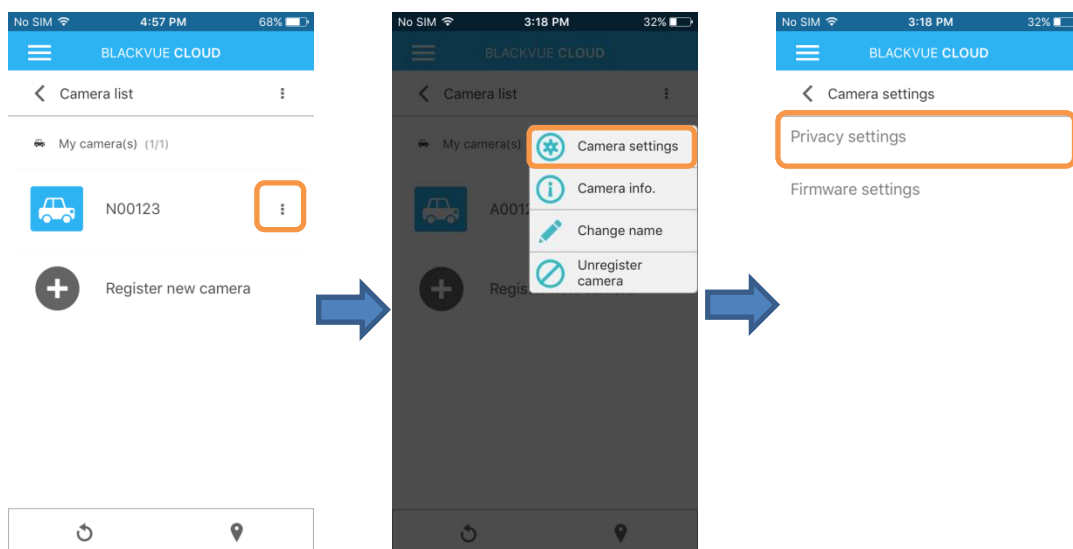
3. Настройте «Громкость» на необходимый уровень.



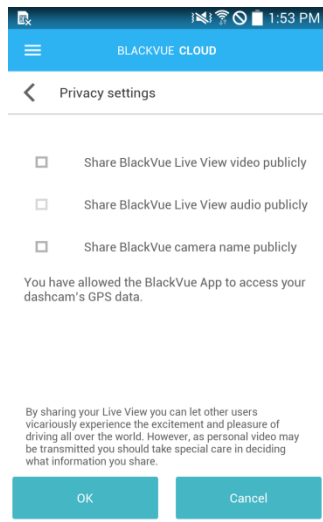
4. Вернитесь в меню настроек программной прошивки, коснитесь  и выберите «Сохранить и закрыть».

Как настроить параметры конфиденциальности и обмена для каждой камеры?

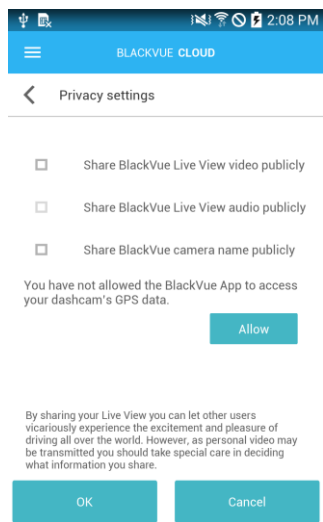
1. Выполните вход в приложение BlackVue C.
2. Выберите **BLACKVUE CLOUD**.
3. Нажмите  рядом с именем камеры и выберите **Настройка камеры > Настройки конфиденциальности**.




4. Выберите, какой информацией вы хотели бы поделиться с другими пользователями приложения. Когда камеры находится в сети, публичная информация, к которой вы открыли доступ, будет доступна в режиме карты.




Если вы не предоставили приложению доступ к GPS-данным видеорегистратора при первой регистрации, вы можете **предоставить** доступ сейчас:



5. Вернитесь в меню настроек программной прошивки, коснитесь  и выберите «Сохранить и закрыть».

Доступ к информации о Cloud и хранилище

Вы можете просмотреть статус использования в пункте **«Информация об аккаунте»**.

1. Выполните вход в приложение BlackVue C.
2. Нажмите  и выберите адрес электронной почты, чтобы открыть **«Настройка аккаунта»**.
3. Выберите **«Информация об аккаунте»**.

Бесплатная учетная запись начального уровня включает:


- 10 минут просмотра в прямом эфире в день (ежедневный сброс)

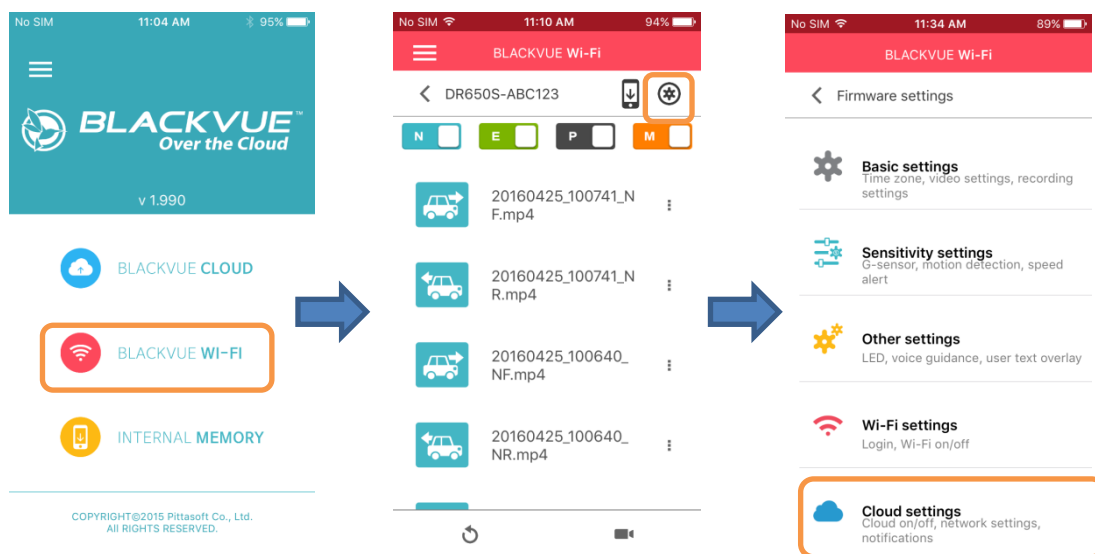
- 100 раз удаленного воспроизведения файлов или загрузок в месяц (сброс каждые 30 дней)
- 5 ГБ места в хранилище Cloud
- 1 канал видеорегистратора

Срок действия файла:

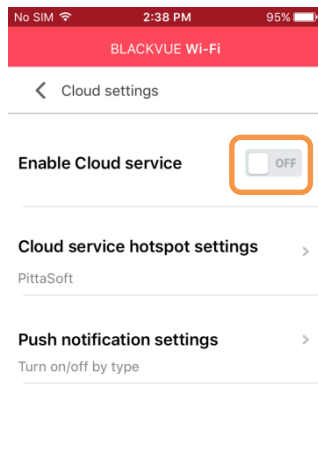
- Файлы, скопированные в Cloud, будут храниться на нашем сервере в течение 90 дней. Через 90 дней они будут автоматически удалены с сервера. Сохраняйте необходимые вам видео на смартфоне или компьютере.


Как отключить службу Cloud?

1. На смартфоне выберите **Настройки** > **Wi-Fi** и выполните подключение к видеорегистратору.
2. Откройте приложение BlackVue C. Выберите **BLACKVUE WI-FI** >  > «**Настройки Cloud**».





7. Отключите параметр «**Включить Cloud**».





8. Вернитесь в меню настроек программной прошивки, коснитесь  и выберите «Сохранить и закрыть».

Настройки записи


Как отобразить скорость автомобиля в нижней части видео?

1. Выполните вход в приложение BlackVue С.
2. Выберите **BLACKVUE CLOUD**.
3. Нажмите  рядом с именем камеры и выберите **Настройка камеры > Настройки прошивки > Основные настройки > Параметры записи > Ед. измерения скорости**. Выберите «км/ч», «МРН» или «Отображение выкл.».
4. Вернитесь в меню настроек программной прошивки, коснитесь  и выберите «Сохранить и закрыть».


Как отключить отображение даты и времени на видео?

1. Выполните вход в приложение BlackVue С.
2. Выберите **BLACKVUE CLOUD**.
3. Нажмите  рядом с именем камеры и выберите **Настройка камеры > Настройки прошивки > Основные настройки > Параметры записи**. Отключите параметр «Отображение даты и времени».
4. Вернитесь в меню настроек программной прошивки, коснитесь  и выберите «Сохранить и закрыть».



Как добавить наложение пользовательского текста в видео?

1. Выберите **BLACKVUE CLOUD**.
2. Нажмите  рядом с именем камеры и выберите **Настройка камеры > Настройки прошивки > Другие настройки > Наложение пользовательского текста**. Введите текст.



Вы можете ввести до 20 знаков из букв (A-Z, a-z), цифр (0-9) и символов (: ; ' \ + - _ () \$ #).

3. Нажмите «ОК».
4. Вернитесь в меню настроек программной прошивки, коснитесь  и выберите «Сохранить и закрыть».



Как включить/отключить автопереключение в режим парковки?

1. Выполните вход в приложение BlackVue C.
2. Выберите **BLACKVUE CLOUD**.
3. Нажмите  рядом с именем камеры и выберите **Настройка камеры > Настройки прошивки > Основные настройки > Параметры записи**. Вы можете включить/выключить «Автопереключение в режим парковки».
4. Вернитесь в меню настроек программной прошивки, коснитесь  и выберите «Сохранить и закрыть».

Как настроить разрешение и яркость видеорегистратора?


1. Выполните вход в приложение BlackVue C.
2. Выберите **BLACKVUE CLOUD**.
3. Нажмите  рядом с именем камеры и выберите **Настройка камеры > Настройки прошивки > Основные настройки > Настройки видео**. Вы можете настроить «Разрешение» и «Яркость».
4. Вернитесь в меню настроек программной прошивки, коснитесь  и выберите «Сохранить и закрыть».


Как настроить чувствительность к воздействию и/или движению?

1. Выполните вход в приложение BlackVue C.
2. Выберите **BLACKVUE CLOUD**.
3. Нажмите  рядом с именем камеры и выберите **Настройка камеры > Настройки прошивки > Настройки чувствительности**.
4. Выполните необходимые настройки.
5. Вернитесь в меню настроек программной прошивки, коснитесь  и выберите «Сохранить и закрыть».

Установка для параметра «Обнаружение движения (режим парковки)» значения 0 отключает обнаружение движения.



Как настроить оповещения скорости?

1. Выполните вход в приложение BlackVue C.
2. Выберите **BLACKVUE CLOUD**.
3. Нажмите  рядом с именем камеры и выберите **Настройка камеры > Настройки прошивки > Настройки чувствительности**.
4. Выберите «Оповещение скорости». Выполните необходимые настройки.

5. Вернитесь в меню настроек программной прошивки, коснитесь  и выберите «Сохранить и закрыть».

Настройки индикатора



Как включить/отключить индикаторы?

1. Выберите **BLACKVUE CLOUD**.
2. Нажмите  рядом с именем камеры и выберите **Настройка камеры > Настройки прошивки > Другие настройки**.
3. Выполните необходимые изменения настроек индикаторов.
4. Вернитесь в меню настроек программной прошивки, коснитесь  и выберите «Сохранить и закрыть».




Индикатор GPS автоматически включается при активации GPS и не может быть выключен.

Что означает мигание индикаторов?

Индикатор безопасности (передний)

- : медленно мигает в обычном режиме и режиме парковки.
- : Быстро мигает, если (i) выполняется запись события (обнаружено воздействие), (ii) обнаружено движение в режиме парковки или (iii) начата запись вручную.

индикатор записи

- : мигает оранжевым в обычном режиме.
- : Мигает красным, если (i) выполняется запись события (обнаружено воздействие) или (ii) начата запись вручную.
- : мигает зеленым при обнаружении движения в режиме парковки.

индикатор Wi-Fi/сети Интернет

- : Wi-Fi Direct подключен.
- : мигает при подключении к сети Интернет (при подключении к Cloud).